



## HUISREGLEMENT

### Algemeen

- De Front Office staff is 24 uur per dag bereikbaar op +31-(0)23-2001234 en via de navigator app
- Wij ontvangen onze gasten voor check-in van 15.00 tot 18.00
  - o Bagage kan desgewenst vroeger in bewaring worden gegeven
  - o In overleg is later inchecken mogelijk
- Wij verzoeken vertrekken de gasten tijdig uit te checken:
  - o Maandag tot en met vrijdag voor 10.00 uur
  - o Zaterdag en zondag voor 11.00 uur
  - o Late check-out in overleg mogelijk
  - o Bagage kan desgewenst na check-out in bewaring worden gehouden
- Ontbijt wordt geserveerd in in pandig restaurant De Ripper
  - o Maandag tot en met vrijdag 07.00 – 10.00
  - o Zaterdag en zondag 08.00 – 11.00 uurOp verzoek kan van deze tijden worden afgeweken.  
Het is niet toegestaan om etenswaren vanuit het ontbijt mee te nemen.
- Ons team voert tussen 20.00 en 22.00 uur een turn-downservice uit op de kamers
  - o Indien u hier geen prijs op stelt, verzoeken wij u dat middels het NIET STOREN KAARTJE aan de deur kenbaar te maken
- Gelieve gevonden voorwerpen bij de Front office in te leveren, wij spannen ons in de rechtmatige eigenaar te traceren en te informeren
- Ten behoeve van de rust van onze gasten en burens, verzoeken wij onze gasten en bezoekers om voor 08.00 uur en na 22.00 uur de rust te bewaren en geluidsoverlast te voorkomen.

### Veiligheid

- Bij brand, onraad, of behoefte aan medische zorg: Front Office Staff is 24 uur per dag bereikbaar op +31-23-2001234 en via de navigator app
- In geval van brand
  - o Blijf kalm
  - o Sla de dichtstbijzijnde handmelder in of meld bij de Front Office
- In geval van brandalarm
  - o Blijf kalm
  - o Verlaat het pand volgens de op de vluchtroute aanduiding aangewezen route
- Het gehele hotel is rookvrij
  - o **Bij overtreding wordt ten minste € 250,-** reinigingskosten in rekening gebracht
  - o Gebruik van kaarsen is niet toegestaan
- Oneigenlijk gebruik van blusmiddelen of het oneigenlijk in werking doen treden van het brandalarm is niet toegestaan. Eventuele gevolgschade wordt aan de veroorzaker cq de boeker van de kamer in rekening gebracht.
- Het is niet toegestaan om nooduitgangen te gebruiken als reguliere in- en uitgangen.

### Do's en Dont's

- In het hotel is draadloos internet vrij beschikbaar. Het is niet toegestaan om pornografische, antidemocratische of andere door de wet verboden websites te bezoeken.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, bij **overtreding wordt tenminste € 250,-** reinigingskosten in rekening gebracht
- Alcoholmisbruik, handel in en gebruik van (soft)drugs, verdovende middelen of lachgas is niet toegestaan.
- Prostitutie is niet toegestaan
- Het is niet toegestaan om met meer dan het gereserveerde aantal personen in de kamer te verblijven
- In geval van het toebrengen van schade in de kamer, aan de inventaris of in het geval van het ontvreemden van hoteleigendommen worden de kosten in rekening gebracht aan de veroorzaker cq de boeker van de kamer.
- Wij rekenen erop dat onze medewerkers met respect worden behandeld. Ongewenste intimiteiten en/of intimidatie worden niet getolereerd.

### Disclaimer

- De directie is niet aansprakelijk voor vermissing, zoekraken of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van gasten en bezoekers.
- De directie, eigenaar en/of medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiele dan wel immateriële schade van gasten of bezoekers
- Wij respecteren de privacy van onze gasten en bezoekers. Omwille van veiligheid en het naleven van de huisreglementen behouden wij ons echter het recht voor de kamer te betreden.
- Bij ernstige overtredingen van de huisregels kan de toegang tot het pand worden ontzegd en doen wij melding bij de politie.